



RÉSIDENCE DE TOURISME \*\*\*

LA GABINIÈRE

## CONDIZIONI DI AFFITO DI APPARTAMENTI

***L'affitto è nominativo e in nessun caso puo' essere ceduto a terzi.***

Solo le persone menzionate sul contratto potranno soggiornare nella residenza.

- Qualsiasi prenotazione effettuata sul sito web del campeggio costituisce la formazione di un contratto concluso a distanza tra il cliente e il campeggio. È tua responsabilità verificare l'esattezza delle informazioni da te convalidate (date del soggiorno, opzioni, recapiti, partecipanti) e comunicarci ogni possibile errore il prima possibile.
- Il parcheggio per 2 automobili è compreso nel prezzo dell'affitto dell'appartamento. Parcheggio in seminterrato per una macchina, parcheggio all'aperto per la seconda macchina. Ogni macchina supplementare dovrà parcheggiare all'esterno del residence.
- Gli utensili da cucina e le stoviglie si trovano negli appartamenti.
- I consumi d'acqua e d'elettricità sono compresi nel prezzo dell'affitto.
- Si consiglia di portare le proprie lenzuola.
- ***Noleggjo possibile solo su prenotazione:*** lenzuola, asciugamani, biancheria di casa o attrezzature per la cura dei bambini. **Consultateci massimo 30 giorni prima dell'arrivo (disponibilità limitata). Supplemento applicabile in caso di restituzione in cattive condizioni.**
- ***Per ovvie ragioni gestionali non è garantita l'assegnazione di una specifica location. Facciamo sempre del nostro meglio per soddisfare tutte le esigenze (gruppi, famiglie, vincoli materiali, ecc.).***
- Per i gruppi (25 persone minimo), l'attribuzione degli appartamenti è effettuata dal nostro personale.
- Gli appartamenti sono affittati alla settimana, dal domenica dopo le ore 16.00 per l'arrivo, al domenica entro le ore 10.00 per la partenza. Al di fuori di questo periodo, in alcune date, possibilità di affitto alla notte (2 notti minimo). Consultarci.
- In ogni caso, l'arrivo deve avere luogo entro le ore 20.00.
- La prenotazione è effettiva al ricevimento del contratto di prenotazione debitamente compilato e dopo il pagamento dell'acconto del 25% e della tassa amministrativa di 20 €.
- Il versamento del saldo per tutte gli affitti devono essere effettuato al massimo 30 giorni prima della data compreso la tassa di soggiorno per tutte le persone maggiorenni. **ATTENZIONE: passato i 30 giorni, la prenotazione sarà annullata, e l'alloggio sarà rimesso a la vendita.** Il danaro versato prima come caparra sarà trattenuto come indennità di rottura del contratto.
- **Prenotazione a meno di 30 giorni del arrivo:** La somma totale del soggiorno sarà richiesto al momento della prenotazione con carta di credito (incluso le spese di dossier e tassa di soggiorno).
- All'arrivo sarà chiesta una cauzione di 120 € per la pulizia. La cauzione sarà restituita alla vostra partenza, se l'appartamento verrà lasciato perfettamente pulito.
- All'arrivo, viene richiesta una cauzione supplementare di 300 €. Questa cauzione sarà incassata se vengono costatati danni.
- Possibilità di fare realizzare la casa di fine di soggiorno per le nostre cure (fare riferimento alle tariffe in vigore).
- In caso di disdetta della vostra prenotazione di appartamento, non sarà effettuato alcun rimborso se non avete sottoscritto l'assicurazione di cancellazione (vedere condizoni).
- Le spese di pratica per la prenotazione ammontano a 20 € e non sono rimborsabili.
- **Gli animali sono severamente vietati negli appartamenti, che sono non fumatori, come lo sono tutte le aree comuni.**
- **I minori devono essere accompagnati da un genitore o da chi ne fa le veci per tutta la durata del soggiorno pena il rifiuto dell'accesso alla residenza.**

## MODIFICA, CANCELLAZIONE E RIMBORSO DEL VOSTRO SOGGIORNO

### Modifica della vostra prenotazione:

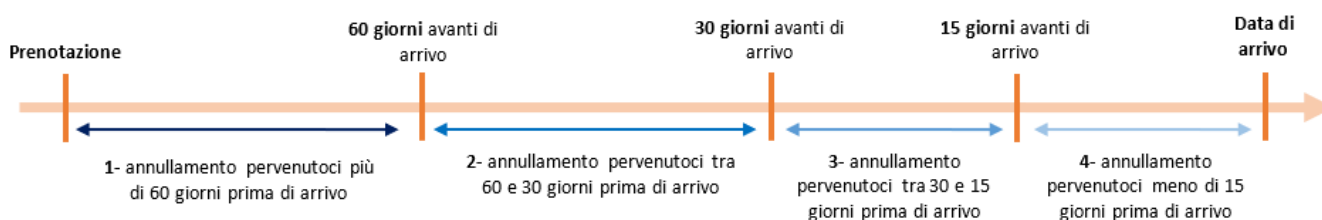
Una richiesta di modifica del soggiorno (date, tipo di alloggio) può essere effettuata presso *La Gabinière* (per posta o e-mail), secondo la disponibilità. Non sarà accettato alcun rinvio alla stagione successiva. Salvo modifiche, il cliente dovrà effettuare il suo soggiorno secondo le condizioni iniziali di prenotazione.

*Ogni domanda di prolungamento del soggiorno o di variazione di categoria della sistemazione sarà soddisfatta a seconda della disponibilità e secondo le tariffe in vigore.* Ogni domanda di modifica del soggiorno pervenutaci 15 giorni prima della data di arrivo non sarà presa in considerazione.

### Annullamento a causa del cliente:

In caso di annullamento, vi preghiamo di avvertire il campeggio il più rapidamente possibile via e-mail o posta.

#### • In caso di annullamento senza sottoscrizione all'assicurazione :



1- annullamento pervenutoci più di 60 giorni prima della data di arrivo: vi sarà rimborsato totalmente l'acconto. Un indennizzo compensatorio di 20€ sarà trattenuto a titolo di penale di annullamento.

2- annullamento pervenutoci tra 60 e 30 giorni prima della data di arrivo: la totalità dell'acconto sarà trattenuta a titolo di penale di annullamento.

3- annullamento pervenutoci tra 30 e 15 giorni prima della data di arrivo: il 50% del prezzo totale del soggiorno sarà trattenuto a titolo di penale di annullamento.

4- annullamento pervenutoci meno di 15 giorni prima della data di arrivo: la somma totale del soggiorno sarà trattenuta a titolo di penale di annullamento.

#### • In caso di annullamento con sottoscrizione di assicurazione:

Una parte dell'ammontare della somme pagate (escluse le spese amministrative, il costo dell'assicurazione e le tasse di soggiorno) vi sarà rimborsata\* secondo le condizioni di rimborso disponibili sul nostro sito internet.

L'assicurazione per annullamento è facoltativa e dev'essere sottoscritta in fase di prenotazione ed è così conteggiata (salvo aumenti e modifiche da parte della compagnia assicurativa): 3,5 % del prezzo del soggiorno per appartamento.

\*In caso di mancato rimborso da parte dell'assicurazione e dietro presentazione di un documento giustificativo, vi rimborseremo secondo le condizioni di annullamento senza sottoscrizione dell'assicurazione, escluso il costo dell'assicurazione per annullamento.

### Interruzione del soggiorno:

Un'interruzione del soggiorno o un arrivo posticipato da parte del cliente non darà luogo ad alcun credito o rimborso se non in caso di sottoscrizione di assicurazione annullamento, secondo le condizioni di interruzione disponibili sul nostro sito.

### Annullamento da parte della Gabinière:

In caso di annullamento da parte della *Gabinière*, salvo casi di forza maggiore, il soggiorno verrà totalmente rimborsato. Tale annullamento non comporterà alcun versamento di risarcimento danni ed interessi.

### **Diritto di recesso**

Le attività relative all'organizzazione e alla vendita di soggiorni o escursioni in una data specifica o durante un determinato periodo non sono soggette al periodo di recesso applicabile alle vendite a distanza e fuori dei locali commerciali, in conformità con le disposizioni dell'articolo L221-28 del Consumatore Codice.

## Protezione dei dati personali

Il fornitore di servizi, editore di questi, attua il trattamento dei dati personali che ha la base giuridica:

- il suo interesse legittimo (prospezione, gestione dei rapporti con i clienti, organizzazione, statistiche);
- rispetto degli obblighi di legge e regolamentari (fatturazione, contabilità, prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo e contrasto alla corruzione).

Il fornitore del servizio conserva i dati solo per la durata necessaria alle operazioni per le quali sono stati raccolti e nel rispetto della normativa vigente.

I dati trattati sono destinati agli incaricati del fornitore del servizio.

Alle condizioni definite dalla legge sulla protezione dei dati e dal regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR), le persone hanno il diritto di accesso ai dati che le riguardano, rettifica, interrogazione, limitazione, portabilità, cancellazione.

Gli interessati dal trattamento posto in essere hanno altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla loro situazione particolare, al trattamento dei dati personali aventi come base giuridica il legittimo interesse del fornitore del servizio, nonché un diritto di opposizione alla prospezione commerciale.

Hanno altresì il diritto di definire direttive generali e specifiche definendo le modalità con cui intendono esercitare, dopo la loro morte, i diritti di cui sopra, tramite e-mail all'indirizzo [info@residence-lagabiniere.com](mailto:info@residence-lagabiniere.com), o tramite posta ordinaria accompagnata mediante copia di un documento di identità firmato, al seguente indirizzo: SA ELC, 153 route de la Madrague – F-83400 HYERES.

Le persone interessate hanno il diritto di presentare un reclamo alla CNIL.

## Opposizione alla chiamata a freddo

Ai sensi dell'articolo L. 223-2 del Codice del consumo, il cliente ha il diritto di iscriversi a un elenco di opposizione alla telefonata fredda. Per fare ciò, è sufficiente registrarsi e segnalarlo su <https://www.bloctel.gouv.fr>.

## Legge applicabile – Lingua

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (redatto in francese) e le operazioni che ne derivano sono disciplinate e soggette al diritto francese. Nel caso in cui siano tradotti in una o più lingue straniere, in caso di controversia prevarrà solo il testo francese.

## Mediazione dei consumatori

In caso di controversia tra il cliente e la società, questi si adopereranno per risolverla amichevolmente (il cliente invierà un reclamo scritto al professionista o, se del caso, all'Ufficio Relazioni con i Clienti del professionista).

In assenza di un accordo amichevole o in assenza di una risposta da parte del professionista entro un termine ragionevole di un (1) mese, il cliente consumatore ai sensi dell'articolo L.133-4 del Codice del consumo ha la possibilità di inserire gratuitamente, se permane un disaccordo, il mediatore competente iscritto nell'elenco dei mediatori redatto dalla Commissione per la valutazione e il controllo della mediazione dei consumatori ai sensi dell'articolo L.615-1 del Codice del consumo, per conoscere:

### *La Société Médiation Professionnelle*

24, rue Albert de Mun – F-33000 BORDEAUX

[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)

La legge francese è l'unica applicabile al presente contratto.

Il gestore informa inoltre il cliente delle misure adottate in attuazione dell'articolo 14 del regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 21 maggio 2013, relativo alla risoluzione online delle controversie dei consumatori e che modifica il regolamento (CEE) n. 2006/2004 e direttiva n. 2009/22/CE (regolamento ODR).

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>